

Уважаемые пациенты!

При возникновении ситуаций, связанных с отказом в выдаче направления для получения высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП), предлагаем обращаться к следующей информации:

Основные принципы оказания ВМП:

1. ВМП в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи оказывается бесплатно (*ч.3 ст.34, п.2 ч.1, п.1 ч. 5 ст. 80 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ; абз. 3 разд. II Программы, утв. Постановлением Правительства РФ от 28.12.2020 № 2299*);
2. Виды ВМП представлены в одном из двух вариантов - входящие в базовую программу ОМС и не входящие. Единственным показанием к ВМП является наличие у пациента заболевания (состояния), входящего в Перечень видов ВМП (*п. п.5, 12 Порядка, утв. Приказом Минздрава России от 02.10.2019 № 824н*);
3. В зависимости от того, включен ли тот или иной вид ВМП в базовую программу ОМС, алгоритм прохождения пациентом инстанций может состоять из двух либо из трех этапов (*ч.2-3 ст.35 Закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ; п. п.16, 19 Порядка*):
 - если вид ВМП включен в базовую программу ОМС:**
 - этап направляющей медицинской организации;
 - этап принимающей медицинской организации;
 - если вид ВМП не включен в базовую программу ОМС:**
 - этап направляющей медицинской организации;
 - этап медицинской комиссии органа управления здравоохранением субъекта РФ;
 - этап медицинской организации, оказывающей ВМП.
4. Направляющая медицинская организация выдает направление на госпитализацию для оказания ВМП. Факт выдачи направления означает наличие показаний к оказанию ВМП. Направление и необходимые документы передаются в принимающую медицинскую организацию либо орган управления здравоохранением субъекта РФ. В случае отказа в выдаче направления медицинская организация не обязана составлять письменный мотивированный отказ (*п.14 Порядка*).

В случае нарушения прав граждан на предоставление бесплатной медицинской помощи, в том числе при отказе в выдаче направления на оказание ВМП с заявлением или жалобой можно обратиться в:

- **администрацию направляющей медицинской организации** - уполномоченное лицо медицинской организации (руководитель или заведующий отделением) (*ст.90 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ; п.5 Памятки для граждан о гарантиях бесплатного оказания медицинской помощи, утв. Минздравом России*). В заявлении (жалобе) следует кратко изложить обстоятельства, связанные с отказом в направлении для оказания ВМП, и попросить дать мотивированный ответ, почему допускается бездействие или почему было отказано в выдаче направления. Срок для ответа составляет 30 дней.
- **уполномоченные органы** - Росздравнадзор и его территориальные органы (в том числе территориальный орган Росздравнадзора по г. Москве и Московской области), в Федеральную или территориальную фонды ОМС (*ст.85, ч.2 ст.86, ч.1, п.1 ч.2 ст.87, ч.1 ст.89 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ; п.п. «а» п.3, п.4 Положения, утв. Постановлением Правительства РФ от 29.06.2021 № 1048; п.п. 1, 4, 5,11, 5.1.3.1 Положения, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 N 323; п. 21(2) Устава, утв. Постановлением Правительства РФ от 29.07.1998 № 857; п.п. 11.1.2, 11.15 Типового положения, утв. Приказом Минздрава России от 13.08.2020 № 844н; п.п. 6, 32 Порядка, утв. Приказом Минздрава России от 26.03.2021 № 255н; п. 11.1.2 Положения, утв. Приказом Росздравнадзора от 06.10.2020 № 9175; п.5 Памятки*).
- **суд** с заявлением о признании незаконным бездействия медицинских работников или отказа в направлении для оказания ВМП. В суд рекомендуем обращаться после получения ответа на обращение, направленное в вышеуказанные инстанции.